

NOTA VAN INLICHTINGEN

Hieronder zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de Europese aanbesteding EHRMPAKKET & SALARISDIENSTVERLENING ten behoeve van de gemeente Zoetermeer. De vragen die tot en met 18 februari 2016, 12.00 uur gesteld zijn worden hieronder opgesomd. De vragen die na deze datum en tijd zijn ontvangen, zijn niet in behandeling genomen.

Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het Beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van het Beschrijvend document.

	Paragraaf/Bijlage	Pag	Eis/wens nummer	Vraag	Antwoord
1	Algemeen			Doorgaans zijn er nog onduidelijkheden naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen. Aanbieder vraagt om deze reden en om de kwaliteit van de inschrijvingen te vergroten, om in een tweede vragenronde te voorzien. Gaat u hiermee akkoord?	Mocht er naar aanleiding van de vragen en antwoorden uit deze Nota van Inlichtingen toch nog een dringende vraag zijn, is het mogelijk om deze te stellen. Vragen over nieuwe onderwerpen worden niet in behandeling genomen. De vragen moeten uiterlijk maandag 7 maart 9.00 uur aan inkoop@zoetermeer gesteld zijn. De gemeente Zoetermeer zal de antwoorden donderdag 10 maart publiceren op Tendered.
2	Bijlage 8 Checklist	56		U geeft aan dat onder Tab 3 de conformiteitenlijst eisen dient te worden opgenomen. Aan welk document refereert u hier? Er is namelijk geen document bijgevoegd met deze titel.	Bijlage B, tab 1: eisen
3	Bijlage B Eisen, Wensen, Verantwoordelijkheids verdeling, Gegevensvastlegging	A	E1	...De inschrijver moet zonder maatwerk aan de eisen voldoen op het moment van indienen van de offerte... Kunt u aangeven wat uw definitie van maatwerk is?	Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van Opdrachtgever.

4	Bijlage B Eisen, Wensen, Verantwoordelijkheids verdeling, Gegevensvastlegging	A	E7	Doorgaans is het, bijvoorbeeld door afwijkende datamodellen, niet mogelijk alle gegevens te converteren. Gebruikelijk is dan ook de vaste persoonsgegevens, huidige aanstellingsgegevens, genoten opleidingen, digitaal dossier en twee jaar verzuimhistorie te converteren. Gegadigde wil voorstellen deze scope vast te houden voor de conversie, graag uw reactie.	Omdat de gemeente Zoetermeer al langer digitaal werkt, en gebruik maakt van een digitaal dossier waarbij er substitutie heeft plaatsgevonden, is het in verband met bewaartermijnen cruciaal dat alle medewerkers in de database (niet alleen de actieve) –inclusief hun gegevens- worden geconverteerd. Eis A-E7 blijft ongewijzigd.
5	Bijlage B Eisen, Wensen, Verantwoordelijkheids verdeling, Gegevensvastlegging	C	E40	Inschrijver heeft uiteraard begrip voor deze bepaling, maar anderzijds moeite om een dergelijk recht te geven, onder andere vanuit het oogpunt van compliance en security. Inschrijver beschikt over een ISAE 3402 verklaring (onderzoek wordt uitgevoerd door 1 van de Big 4 accountantskantoren), jaarlijks wordt een dergelijk rapport beschikbaar gesteld aan de klanten van Inschrijver. Indien u naar aanleiding van deze verklaring nog vragen of opmerkingen heeft dan kunt u schriftelijk nog aanvullende vragen stellen. Mocht dit onvoldoende blijken dan treden partijen in overleg om gezamenlijk een scope van een aanvullend onderzoek te bespreken om de openstaande vragen van Opdrachtgever alsnog te beantwoorden. Kunt u akkoord gaan met de voornoemde trapsgewijze systematiek?	Uiteraard zal eerst overleg plaatsvinden, voordat tot een extern onderzoek wordt besloten. Eis C-E40 blijft ongewijzigd.
6	Bijlage B Eisen, Wensen, Verantwoordelijkheids verdeling, Gegevensvastlegging	C	E50	U eist dat de cliëntzijde van het e-HRM pakket volledig en zonder enige beperking, moet functioneren op een werkplek buiten de kantooromgeving van de gemeente Zoetermeer. Voor toegang tot het systeem wordt gebruik gemaakt van browser-plugins of programmatuur als RDP (remote desktop protocol). Het beschikbaar stellen van de applicatie vereist daarmee aanvullende software op de cliënt. Staat u deze aanvullende software toe?	Nee, de gemeente Zoetermeer hanteert het webbrowser zero-footprint principe (geen specifieke plug-ins, installaties). Dit bevordert veiligheid en maakt het (technisch) beheer van werkplekken eenvoudiger, en ondersteunt hiermee het plaats onafhankelijk werken (Het Nieuwe Werken).
7	Bijlage B Eisen, Wensen, Verantwoordelijkheids	D1	E12	Kunt u aangeven welke meta data per document beschikbaar is en wat de omvang van het digitale dossier is?	Metadata: type dossieritem, datum inzender, inzender, onderwerp (vrij tekstveld). Daarnaast zijn er bij een aantal dossieritems nog extra

	verdeling, Gegevensvastlegging				velden beschikbaar. Dit kunnen per dossieritem verschillende velden zijn. De omvang van het huidige digitale P-dossier is 19GB.
8	Bijlage B Eisen, Wensen, Verantwoordelijkheids verdeling, Gegevensvastlegging	D1	E14	Uiteraard zal aanbieder altijd de laatste standaarden volgen. Gezien de onvoorspelbaarheid van toekomstige ontwikkeling op deze standaarden is het niet te zeggen welke complexiteit en kosten het converteren van de huidige PDF/A standaard met zich mee gaat brengen. Wij verzoeken u de eis te beperken tot 'het e-hrm pakket ontwikkelt zich mee met toekomstige standaarden'. Graag uw reactie.	Eis D1-E14 blijft ongewijzigd.
9	Planning implementatie, bestek	29		U geeft aan dat de salarisadministratie op 1 juni 2017 wordt overgedragen naar Inschrijver. Kunt u aangeven waarom de overdracht van de salarisadministratie niet per 1 januari bij de live gang van het nieuwe systeem wordt overgedragen? Kunt u aangeven hoe deze functie in de periode 1 januari 2017 tot en met 1 juni 2017 wordt ingevuld? Indien de gemeente Zoetermeer dit zelf invult, houdt u dan ook rekening met opleidingskosten voor de salarisadministrateurs? Zo Ja, waar kunnen deze kosten worden opgegeven in het prijzenblad?	De gemeente Zoetermeer voorziet een enorme inspanning om de conversie, inclusief alle huidige selfservice, te laten slagen per 1 januari 2017. Het lijkt daarom wijs om niet ook gelijktijdig de salarisadministratie over te dragen, maar hiervoor een later moment te kiezen. Binnen Zoetermeer is er ook capaciteit beschikbaar voor de salarisadministratie in 2017. We realiseren ons dat hiervoor opleiding noodzakelijk is van de SA-medewerkers. Dit onderdeel hoeft niet langer opgenomen te worden in de jaarlijkse kosten. N.a.v. de vragen van de leveranciers is het prijzenblad aangepast: de implementatiekosten evenals eenmalige opleidingskosten kunnen apart worden vermeld op het prijzenblad. Het nieuwe prijzenblad is als bijlage bij deze NvI gepubliceerd.
10	Bestek, presentaties, paragraaf 8.5	32		Kunt u meer concreet aangeven wanneer u de wensen, die bij de presentatie aan bod komen, aan inschrijvers bekend maakt, opdat wij daarmee nu al rekening kunnen houden i.v.m. de voorbereiding op de presentaties?	Op maandag 21 maart zullen we laten weten welke wensen bij de presentatie aan bod zullen komen.

11	Prijzenblad, eenmalige kosten			U geeft aan dat de eenmalige kosten onderdeel moeten zijn van de exploitatiekosten. Dit is niet gebruikelijk, daar de eenmalige kosten direct na afsluiten contract door inschrijver worden gemaakt en pas na 4 jaar zijn door gemeente Zoetermeer zijn betaald. Kunt u gemotiveerd aangeven waarom u deze eis heeft opgenomen?	N.a.v. de vragen van de leveranciers is het prijzenblad aangepast: de implementatiekosten kunnen apart worden vermeld op het prijzenblad. Het nieuwe prijzenblad is als bijlage bij deze Nvl gepubliceerd. Dit betekent ook dat de implementatiekosten per fase, na finale acceptatie door de opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.
12	Prijzenblad, verzenden loonstroken			U vraagt om meerkosten voor papieren loonstroken. Hierop zijn diverse variabelen van toepassing. Kunnen wij bij de prijsopgave uitgaan van een papieren loonstrook, geenveloppeerd en direct vanuit het rekencentrum van inschrijver verzonden naar het huisadres van de medewerker?	De leverancier kan uitgaan van een geenveloppeerde, direct vanuit het rekencentrum te verzenden papieren loonstrook naar het huisadres van de medewerker.
13	Prijzenblad			Bij opgave van de kosten van de trainingen gaat uit van een vast bedrag per persoon voor 4 jaar. Voor inschrijver is alleen te calculeren wat de initiële trainingskosten zijn, dus bij aanvang van het contract voor het opgegeven aantal personen. Het is niet mogelijk om de behoefte over een periode van 4 jaar te overzien. Om deze reden en om redenen van billijkheid, verzoeken wij u de opgave van de trainingskosten te limiteren tot het opleiden van de opgegeven aantallen medewerkers gedurende de initiële implementatie. Eventuele extra trainingen tijdens de looptijd van het contract kunnen als meerwerk worden beschouwd. Gaat u hiermee akkoord?	Op basis van de vragen van diverse leveranciers is besloten tot het aanpassen van het prijzenblad. Het prijzenblad is gewijzigd: De implementatie- en initiële opleidingskosten zijn nu een apart onderdeel op het prijzenblad. Het nieuwe prijzenblad is als bijlage bij deze Nvl gepubliceerd.
14	Prijzenblad			U staat geen 0 bedragen toe in het prijzenblad. Inschrijver heeft echter geen prijs voor het onderdeel 'onderhoud en beheer' omdat dit deel uit maakt van de standaard dienstverlening. Staat u toe dat op dit onderdeel een 0 prijs wordt opgegeven?	De algemene restrictie betreffende 0 bedragen komt hierbij te vervallen. Negatieve bedragen zijn echter nog steeds niet toegestaan.

15	Prijzenblad			<p>In cel A9 geeft u aan dat er 1150 medewerkers met salaris zijn, waarvan 150 externen zonder salaris. Dit is met elkaar in tegenspraak. Kunt u eenduidig opgeven hoeveel medewerkers er maandelijks een salarisstrook ontvangen? Kunt u eenduidig opgeven hoeveel externen zonder salarisstrook, maar die wel een rol krijgen in het e-HRM systeem, er bij de gemeente werkzaam zijn?</p> <p>Indien het gebruik van het e-HRM systeem door externen licentiekosten met zich meebrengt, waar in het prijzenblad kunnen deze worden opgegeven?</p>	De omschrijving is inderdaad voor meerder uitleg vatbaar en is aangepast in: 'Voor 1150 medewerkers met salaris, waarvan 60 managers, 8 PSA-professionals, 5 HRM-adviseurs, 4 overige adviseurs, 2 beheerders. Daarnaast zijn er 150 externen zonder salaris.'
16	Bijlage B, wensen	D11	W7	Van welk Werving en Selectie tool maakt u momenteel gebruik?	Het huidige Werving- en selectiepakket is PeopleXS (zie Wens D11-W10).
17	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden	6	Artikel 8	<p>Deze bepaling ziet op aanspraken op intellectuele eigendomsrechten.</p> <p>De intellectuele eigendomsrechten zijn echter niet gedefinieerd of beperkt tot intellectuele eigendomsrechten die samenhangen met de Prestatie. Gaat Gemeente Zoetermeer ermee akkoord om artikel 8 te beperken tot intellectuele eigendomsrechten die samenhangen met de Prestatie?</p>	De algemene voorwaarden, waaronder de bepalingen inzake het intellectueel eigendom, zijn alleen van toepassing op de overeenkomst, waarin de prestatie duidelijk is omschreven. Een nadere afbakening is overbodig.
18	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden	7	Artikel 12	<p>De toerekenbare tekortkoming als hier omschreven stelt dat er na de ingebrekestelling zonder rechterlijke tussenkomst en waarbij het Burgerlijk Wetboek achterwege wordt gelaten, de overeenkomst ontbonden kan worden. Contractant stelt in haar voorwaarden een herstel termijn van 60 dagen na de ingebrekestelling.</p> <p>Kan Gemeente Zoetermeer akkoord gaan met een hersteltermijn van 60 dagen?</p>	In geval van verzuim kan, conform 6:83 BW en jurisprudentie Hoge Raad, ingebrekestelling achterwege blijven en de overeenkomst ontbonden worden. Buiten die gevallen zal in de ingebrekestelling een termijn opgenomen worden die bepaald wordt door eisen van redelijkheid en billijkheid. Wij gaan derhalve niet akkoord met een op voorhand vastgestelde hersteltermijn.

19	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden	7	Artikel 14	In dit artikel maximeert Gemeente Zoetermeer zich, in de aanvulling, op een aansprakelijkheid van € 1.000.000,- per gebeurtenis. Contractant acht dit bedrag niet proportioneel in relatie tot de opdracht en vraagt deze aan te passen naar een vergoeding van twaalfmaal de gemiddelde maandelijkse vergoeding.	De algemene voorwaarden blijven ongewijzigd.
20	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden	9	Artikel 19, 20 & 21	Deze artikelen omschrijven de voorwaarden op levering van goederen. Dit is niet relevant voor de opdracht. Mag Contractant ervan uitgaan dat dit artikel niet van toepassing is?	Klopt
21	Bijlage E Bewerkersovereenkomst	-	-	Volgens Wbp moet Contractant zorgen voor voldoende waarborgen ten aanzien van de meldplicht voor incidenten. Dit ontbreekt in de bewerkersovereenkomst, alsmede in de overige documenten. Mag contractant ervan uitgaan dat zij dit op mag nemen in de Bewerkersovereenkomst of Hoofdovereenkomst?	Artikel 3.9 van de bewerkersovereenkomst geeft inhoud aan de meldplicht voor incidenten.
22	Programma van eisen, koppelingen	C	E48	Kunt u aangeven welke gegevens van en naar het e-HRM systeem gekoppeld dienen te worden met WBU en Planon? Kunt u tevens een beschrijving geven van het type koppelvlak: XML, CSV etc?	De gemeente Zoetermeer wil een koppeling naar WBU (urenregistratie). In deze koppeling moeten o.a. zitten, alle verlofrechten en verlofsoorten (zoals ouderschapsverlof) en contracturen. Zoetermeer is een basisregistratie Personeel aan het opzetten). Vanuit deze basisregistratie worden afnemende applicaties gevoed met personeelsgegevens zoals Planon (facilitair management). Hierbij kan gedacht worden aan naam, functie, werkeenheid, team, competenties, manager etc. Koppelingen kunnen gemaakt worden op databaseniveau, echter gaat de voorkeur uit naar web services.

23	3.3 beschrijvend document	8	MVO	<p><i>“De gemeente Zoetermeer hecht belang aan het thema maatschappelijk verantwoord Ondernemen om duurzame arbeid te realiseren. Het door de Inschrijver creëren van werkgelegenheid door arbeidsdeelname van Werkzoekenden die staan ingeschreven bij het UWV werkbedrijf in Zoetermeer, en/of door arbeidsdeelname van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt of mensen met een indicatie op grond van de Wet Sociale Werkvoorziening van de sociale werkvoorziening van de gemeente Zoetermeer ziet zij als een pré.”</i></p> <p>De opdracht betreft het leveren van een e-HRM systeem en het verzorgen van salarisadministratie op de locatie van de opdrachtnemer (op afstand). Gezien de aard van de opdracht is het niet mogelijk om in de gemeente Zoetermeer de MVO behoefte te vervullen indien Opdrachtnemer hier niet gevestigd is. Kunt u dit bevestigen?</p>	Opdrachtnemer kan op de locatie van uitvoering de MVO 5% SROI verplichting met lokale kandidaten invullen.
24	6.4.1 beschrijvend document	20	Referenties	Mag indien mogelijk de gemeente Zoetermeer als referent gebruikt worden?	Ja, dit is toegestaan
25	6.4.1 beschrijvend document	20	Referenties	<p><i>“Referentie 1 moet minimaal voldoen aan de volgende kerncompetentie: Het software pakket dient minimaal 1000 gebruikers te hebben”</i></p> <p>Deze kerncompetentie heeft als doel het aantal gebruikers van het software pakket te toetsen. In onze ogen is de minimale contractwaarde van € 200.000,- hier dubbelop. Immers, de contractwaarde is ook middel om de omvang te toetsen.</p> <p>a. Laat u de minimale contractwaarde van € 200.000,- voor referentie 1 vervallen?</p> <p>b. Indien nee, wat is daar de reden van?</p>	Het aantal gebruikers zegt iets over het aantal gebruikers. De contractwaarde geeft –naast het aantal gebruikers- ook een indicatie van de complexiteit en omvang van het pakket dat in gebruik is. Dit is niet hetzelfde. De referentie-eis wordt niet aangepast.

26	8.5 beschrijvend document	32	Presentati es	<p><i>“Iedere inschrijver die voldoet aan de eisen wordt in de gelegenheid gesteld een aantal kwalitatieve gunningscriteria door middel van een presentatie toe te lichten. De verwachting is dat de presentaties donderdag 31 maart door de Inschrijvers verzorgd dienen te worden.</i></p> <p><i>Welke wensen tijdens de presentatie aan bod dienen te komen, zal de Gemeente Zoetermeer in aanloop naar de presentaties bekend maken.”</i></p> <p>Wenst u enkel een mondelinge toelichting op bepaalde wensen of wilt u tevens de werking hiervan gepresenteerd zien in een demo-omgeving?</p>	Van een aantal wensen wil de gemeente Zoetermeer ook de werking gepresenteerd zien in een demo-omgeving. De gewenste inhoud van de presentatie zullen de inschrijvers ontvangen op maandag 21 maart.
27	8.5 beschrijvend document	32	Presentati es	<p><i>“U krijgt voor deze presentatie geen punten. Het is alleen mogelijk om de scores die in een eerder stadium door het beoordelingsteam gegeven zijn op de desbetreffende gunningscriteria, naar boven of beneden, bij te stellen.”</i></p> <p>Op grond van welke criteria stelt u de score op een gunningscriteria naar boven of beneden bij?</p>	De criteria zijn beschreven in hoofdstuk 8 van beschrijvende document. In de presentatie wordt getoetst of we het schriftelijke antwoord van de leverancier juist hebben begrepen. De verduidelijking door de leverancier kan reden zijn voor aanpassing naar boven of beneden.
28	Bijlage 2 beschrijvend document	37	Uitvoering MVO, artikel 2	<p><i>“De Opdrachtnemer is verplicht minimaal 5% van de aannemingssom aan te wenden voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Gedurende een overeenkomst van tien jaar kunnen zaken die van invloed zijn op de waarde van de opdracht, zoals het aantal medewerkers, fluctueren. Wij stellen daarom voor om niet van de aannemingssom uit te gaan maar van de gerealiseerde omzet.</i></p> <p>a. Gaat u hiermee akkoord? b. Indien nee, wat is hier de reden van?</p>	Ja, waarbij jaarlijks het omzetvolume en daarmee de omvang van SROI verplichting wordt vastgesteld.

29	Bijlage 2 beschrijvend document	37	Uitvoering MVO, artikel 2	<p><i>3.2 De wijze waarop en de voorwaarden waaronder Werkzoekenden, WSW-ers en Stagiaires ingeschakeld worden gebeurt in overleg tussen Opdrachtnemer en het Werkgeversservicepunt Zoetermeer.</i></p> <p>De opdracht betreft het leveren van een e-HRM systeem en het verzorgen van salarisadministratie op de locatie van de opdrachtnemer (op afstand). Aangezien de werkzaamheden op afstand plaatsvindt is het overleg met Werkgeversservicepunt Zoetermeer in onze ogen niet van toepassing. Aangezien de verplichtingen van de opdrachtnemer ook in artikel 2 staan benoemt, stellen wij voor om artikel 3 niet van toepassing te verklaren.</p> <p>a. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>b. Indien nee, kunt u dit nader toelichten?</p>	Ja, waarbij opdrachtnemer zelf geheel verantwoordelijk wordt voor de personele invulling van de SROI verplichting en het vinden van lokale ondersteuning daarbij. Bijvoorbeeld lokale WGSP'en.
30	Bijlage 7 beschrijvend document	51	Concepto vereenko mst	<p><i>14.3 De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de initiële duur van deze Overeenkomst. Bij contractverlenging kunnen de overeengekomen tarieven voor het eerst op 1 januari 2021, worden gewijzigd met een percentage gelijk aan door het Centraal bureau voor de Statistiek (CBS) in het Statistisch Bulletin gepubliceerde ontwikkeling Consumentenprijzen</i></p> <p>De overeenkomst betreft een periode van initieel vier jaar. Het is ongebruikelijk om prijzen gedurende een dergelijke looptijd niet te indexeren. Het is te voorzien dat er gedurende de looptijd sprake zal zijn van inflatie en eventuele andere prijsfluctuaties. Wij stellen voor om de prijzen jaarlijks te indexeren. Hierdoor blijven de gehanteerde tarieven ten opzichte van het algemene prijspeil gelijk.</p> <p>a. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>b. Indien nee, wat is hier de reden van?</p>	Nee, de gemeente sluit met Opdrachtnemer een contract voor de duur van in ieder geval 4 jaar en wil de kosten verspreiden over deze jaren. Indien u inflatie en andere prijsfluctuaties verwacht, dient daarvan een inschatting te maken en deze mee te nemen in de te offrenen tarieven.

31	Bijlage 7 beschrijvend document	53	Concepto vereenko mst	<p><i>16.5 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op of schending van intellectueel eigendomsrechten van derden, waaronder begrepen persoonlijkheidsrechten, databankrechten, octrooirechten, en aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d., door de in artikel 16.1 bedoelde werken.</i></p> <p><i>Leverancier verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade.</i></p> <p>Er is hier sprake van een onbeperkte vrijwaring. Hier kunnen wij niet mee instemmen. Wij stellen voor aan artikel 16.5 het volgende toe te voegen: <i>'Deze vrijwaring is beperkt tot een bedrag van EUR 1 miljoen'</i>.</p> <p>a. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>b. Zo nee, wat is daar de reden van?</p>	Niet akkoord. Wij kunnen geen beperking opleggen aan mogelijke aanspraken van derden. De Leverancier staat in voor de rechtmatige inzet van intellectueel eigendomsrechten van derden.
32	Bijlage 8 beschrijvend document	56	Checklist	In het schema in bijlage 8 checklist wordt er bij 'conformiteitenlijst eisen' verwezen naar bijlage 8. Wij nemen aan dat u hier op Bijlage B doelt, tabblad eisen?	Correct, zie tevens het antwoord op vraag 2.

33	Bijlage B eisen, wensen	C	E12	<p><i>“Gegevens worden zowel centraal als decentraal versleuteld opgeslagen.”</i></p> <p>Gegevens staan centraal (niet versleuteld), maar wel beveiligd opgeslagen. Dit is ook geborgd middels een ISO 27001 certificering. Inschrijver kan echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor decentraal opgeslagen data, die op de werkstations van de klant worden opgeslagen. Deze data is alleen versleuteld, indien het werkstation van de klant ook versleuteling op de harddisk aan heeft staan, bijvoorbeeld in de vorm van bitlocker of filevault.</p> <p>a. Laat u deze eis vervallen?</p> <p>b. Zo nee, gezien bovenstaande, kunt u deze eis herformuleren?</p>	De gegevens hoeven niet versleuteld te worden opgeslagen. Eis C-E12 wordt aangepast in: ‘De toegang tot de gegevens moet zodanig beveiligd worden dat de geboden oplossing voldoet aan de eisen die door het College Bescherming Persoonsgegevens worden gesteld, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Alleen geauthentiseerde en geautoriseerde personen kunnen toegang krijgen.
34	Bijlage B eisen, wensen	C	E15, W6	<p>Eis E15 zegt <i>“De applicatie ondersteunt beleidsregels omtrent het gebruik van sterke wachtwoorden, wachtwoordverval periode en time-out.</i></p> <p><i>- blokkeren toegang na 3 mislukte inlog-pogingen”</i></p> <p>Dit is in onze ogen een omissie aangezien in wens W6 staat:</p> <p><i>“Kan de toegang tot een user-id. worden geblokkeerd na drie foutieve inlogpogingen?”</i></p> <p>a. Kunt u bevestigen dat <i>“blokkeren toegang na 3 mislukte inlog-pogingen”</i> niet van toepassing is in eis E15?</p> <p>b. Indien nee, wat is daar de reden van?</p>	Wens C-W6 komt te vervallen, omdat dit inderdaad een eis is (C-E15). Alle leveranciers zullen deze 2 punten toegekend krijgen.

35	Bijlage B eisen, wensen	C	E31	<p><i>“Het e-HRM pakket moet dagelijks een back-up maken van alle data, met een retentietijd van 30 dagen. De back-up moeten worden gecontroleerd op compleetheid en teruggezet kunnen worden naar de productieomgeving. Het e-HRM pakket rapporteert aan geautoriseerde personen indien de back-up niet gerealiseerd is.”</i></p> <p>Onze volledig back-up heeft een retentietijd van 21 dagen. Wij maken daarnaast nog een back-up van de SQL data die wij wel voor langere termijn bewaren.</p> <p>a. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>b. Indien nee, wat is hier de reden van?</p>	Eis wordt niet aangepast, het is voor Zoetermeer van belang dat gedurende 30 dagen de mogelijkheid bestaat om terug te vallen op een back-up.
36	Bijlage B eisen, wensen	C	E47	<p><i>“De inschrijver moet een document met herkenbare veldbenamingen leveren, t.b.v. koppelingen en het kunnen gebruiken van rapportagetooling van derden. Voeg een kopie hiervan toe aan uw inschrijving.”</i></p> <p>De gegevensverzamelingen in ons systeem geven inzicht en hebben duidelijke benamingen. Binnen het pakket zijn de koppelingen en de wijze waarop die zijn vormgegeven dus duidelijk en overzichtelijk weergegeven. Er kan hier geen document van worden gegenereerd omdat dit direct in het pakket is opgenomen.</p> <p>a. Gaat u akkoord met bovenstaande en het niet toevoegen van een kopie met veldbenamingen?</p> <p>b. Zo nee, wat is daar de reden van?</p>	Nee, dit is niet akkoord. We verwachten een gegevensmodel (ERD) met daarin de beschrijving welke gegevens in het systeem worden vastgelegd, hoe deze gegevens gestructureerd zijn en wat de verbanden zijn tussen de gegevens. De eis blijft ongewijzigd.

37	Bijlage B eisen, wensen	C	E48	<p><i>Het e-HRM pakket moet de mogelijkheid bieden koppelingen in te richten, bijvoorbeeld met het tijdregistratiepakket WBU (van Centric), Planon en de managementrapportagetool Cognos.</i></p> <p>U spreekt over de mogelijkheid bieden om koppelingen in te richten en noemt enkele voorbeelden.</p> <p>a. Welke koppelingen dienen er gerealiseerd te worden tijdens de implementatie en vallen daarmee binnen de scope van deze aanbesteding?</p> <p>b. Wij leveren een open systeem die met alle andere applicaties wil koppelen. Gegevens stellen wij in gangbare formaten beschikbaar. Het is aan de leverancier van de te koppelen applicatie, om deze gegevens op te halen en te verwerken in deze externe applicatie. Omdat dit een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst van de data in deze applicatie. Kunt u dit bevestigen?</p> <p>c. Zo nee, wat is daar de reden van?</p>	<p>a) De koppelingen die op het moment van implementatie gerealiseerd moeten worden zijn WBU, arbodienst en Cognos. Deze vallen binnen de scope van de aanbesteding.</p> <p>b) Voor het koppelen tussen systemen zijn twee partijen nodig. Om gegevens uit uw oplossing op te vragen en in een andere applicatie op te slaan zal een gesprek plaatsvinden over de specificaties. U bent niet verantwoordelijk voor het koppelvlak aan de ontvangende zijde maar wel voor het eigen deel van de koppeling zodat een juiste en betrouwbare gegevensoverdracht plaatsvindt volgens de afgesproken specificatie.</p>
38	Bijlage B eisen, wensen	C	E50	<p><i>“De clientzijde van het e-HRM pakket moet volledig, en zonder enige beperking, functioneren op een werkplek buiten de kantooromgeving van de gemeente Zoetermeer op de volgende webbrowsers met de actuele versies: Firefox, Google Chrome, Safari en Internet Explorer. Waarbij Internet Explorer vanaf versie 9 wordt ondersteund.”</i></p> <p>Microsoft is gestopt met de ondersteuning van Internet Explorer 9 en 10. Deze browsers ontvangen geen updates meer en zijn derhalve ook niet meer veilig om te browsen op het internet. (zie ook: https://www.microsoft.com/nl-nl/WindowsForBusiness/End-of-IE-support)</p>	De toevoeging in eis C-E50 ‘Waarbij Internet Explorer vanaf versie 9 wordt ondersteund?’ wordt geschrapt.

				<p>Wij ondersteunen (op dit moment nog) vanaf Internet Explorer vanaf versie 10 maar adviseren het gebruik van minimaal Internet Explorer 11 of een andere recente browser zoals Chrome.</p> <p>a. Schrappt u de toevoeging: 'Waarbij Internet Explorer vanaf versie 9 wordt ondersteund?'</p> <p>b. Indien nee, wat is daar de reden van?</p>	
39	Bijlage B eisen, wensen	D3	E5	<p><i>Het e-HRM pakket moet een koppeling bieden naar een actuele postcodetabel, op alle plaatsen waar een adres wordt ingetypt (bij adresgegevens maar ook bij verpleegadres).</i>"</p> <p>Niet alle systemen in de markt beschikken over een koppeling naar een actuele postcodetabel. In het systeem van inschrijver wordt wel, wanneer een postcode wordt ingegeven die al in de database voorkomt, automatisch de adresgegevens (inclusief straatnaam) ingevuld.</p> <p>a. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>b. Zo nee, bent u bereid van eis D3.E5 een wens te maken?</p> <p>c. Zo nee, wat is daar de reden van, daar u met deze eis een ongelijk speelveld creëert?</p>	De eis blijft staan. Het vullen van het adres op basis van de postcode is een standaard in de markt, is gebruiksvriendelijk en voorkomt fouten.
40	Bijlage B eisen, wensen	D9	E7	<p><i>"Het e-HRM pakket biedt digitale ondersteuning van de Wet Werk en Zekerheid. Dit betekent:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- een signaal en een geautomatiseerde brief uiterlijk een maand voor het aflopen van een tijdelijk contract</i> <i>- in het pakket moet het niet mogelijk zijn om een 4e contract te sluiten, en de totale contractduur mag niet meer dan 2 jaar bedragen. Als er tussen het vorige en nieuwe contract meer dan 6 maanden tijd zit, begint het tellen opnieuw.</i> <i>- bij een eerste aanstelling in een tijdelijk contract wordt gevraagd of er sprake is van eerdere inhuur bij de gemeente, bijv. als zzp-er of uitzendkracht. "</i> 	Signalering van relevante arbeidswetgeving is een essentieel onderdeel van een PSA-pakket. Deze eis blijft gehandhaafd.

				<p>Deze eis is gericht op specialistische werkzaamheden op het gebied van personeelsadministratie, die onze ogen niet volledig digitaal zijn te ondervangen. De Wet, Werk en Zekerheid behelst namelijk meer dan de genoemde zaken, bijvoorbeeld opvolgend werkgeverschap en de diverse regelingen die daarmee samenhangen.</p> <p>a. Laat u deze eis vervallen?</p> <p>b. Indien nee, maakt u van deze eis een wens?</p> <p>c. Indien b nee, wat is de reden hiervan?</p>	
41	Bijlage B eisen, wensen		verantwoordelijkheden	<p>In het tabblad verantwoordelijkheden staan de verantwoordelijkheden van het functioneel en technisch beheer bij zowel leverancier als opdrachtgever. Op basis van de weergegeven verantwoordelijkheden gaan wij ervan uit dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor het beheer op het gebied van de personeelsadministratie en dat leverancier enkel verantwoordelijk is voor het beheer op functionaliteiten op het gebied de salarisadministratie.</p> <p>a. Kunt u dit bevestigen?</p> <p>b. Indien nee, kunt u dit nader toelichten?</p>	In de verantwoordelijkheidsverdeling is per onderwerp aangegeven welke verantwoordelijkheid bij de leverancier ligt, en welke bij functioneel beheer van gemeente Zoetermeer.
42	Bijlage E, Bewerks-overeenkomst	Pagina 4	Artikel 6	<p>In artikel 6 (aansprakelijkheid) van de bewerks-overeenkomst is er sprake van een onbeperkte aansprakelijkheid/vrijwaring. Hiermee kunnen wij niet instemmen. Wij stellen voor de volgende leden aan artikel 6 toe te voegen:</p> <p><i>6.3 De aansprakelijkheid van partijen voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Bewerks-overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal € 500.000,=.</i></p>	<p>1. Er worden geen alternatieve tekstvoorstellen overgenomen over de hoogte van de aansprakelijkheid.</p> <p>2. Ten aanzien van de aansprakelijkheid gelden de Algemene voorwaarden VNG inclusief addendum.</p>

				<p><i>6.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:</i></p> <p><i>a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");</i></p> <p><i>b. redelijke en aantoonbare kosten om de betreffende partij er toe te manen de Bewerkerovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;</i></p> <p><i>c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en</i></p> <p><i>d. redelijke en aantoonbare kosten die Verantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.</i></p> <p><i>6.5 De aansprakelijkheid van partijen voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.</i></p> <p><i>6.6 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de betreffende partij of haar bedrijfsleiding.</i></p> <p>a. Gaat u akkoord met deze toevoeging?</p> <p>b. Zo nee, wat is daar de reden van?</p>	
--	--	--	--	--	--

43	Prijzenblad			U spreekt over 150 externen zonder salaris. Dienen deze externen wel toegang te hebben tot de Selfservice mogelijkheden?	Nee, externen hoeven geen toegang te hebben tot de selfservicemogelijkheden. Ze moeten wel opgenomen zijn in de database, omdat het PSA-pakket de bronsysteem is voor uitgifte van voorzieningen (ict-toegang, pasjes etc).
44	Prijzenblad			Het door ons aangeboden systeem is een geïntegreerd systeem met een totaalprijs. Het onderhoud en beheer is onderdeel van de totaalprijs en word niet los aangeboden. a. Is het toegestaan hier een 0 tarief op te geven? b. Zo nee, wat is daar de reden van?	Zie het antwoord op vraag 14.
45	Prijzenblad			Het door ons aangeboden systeem is een geïntegreerd systeem waarin alle modules in één licentieprijis zijn opgenomen. Bij de ingebruikname van de aanvullende modules is er dus enkel sprake van eenmalige implementatiekosten. In het prijzenblad dient er enkel een prijs per jaar opgegeven te worden. Er staat ook niet in het prijzenblad vermeld in welk jaar de aanvullende module in gebruik wordt genomen, dus de eenmalige kosten verdisconteren is ook niet mogelijk. Gezien bovenstaande, hoe dient inschrijver de kosten van de aanvullende modules weer te geven op het prijzenblad?	Zie vraag 9 en 11. Op basis van de vragen van de leveranciers is besloten om eenmalige implementatiekosten op te nemen op het prijzenblad en leverancier niet te vragen dit mee te nemen als onderdeel van de jaarprijs. Het prijzenblad is aangepast. Het nieuwe prijzenblad is als bijlage bij deze NvI gepubliceerd.
46	Bijlage 3			Om zoveel mogelijk plaatsen te kunnen creëren voor werkzoekenden zou Inschrijver graag de ruimte krijgen om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ook buiten de opdracht in te zetten. Is dit toegestaan?	Ja.
47	Bijlage 3			Door het hooggeschoolde werk binnen een IT bedrijf is het realiseren van plaatsen voor de doelgroep die valt onder de Participatiewet niet altijd mogelijk. Inschrijver zou daarom graag, naast reguliere plaatsingen op andere creatieve wijze invulling willen geven aan MVO en wel door het geven opleidingen, ook los van eventuele plaatsingen. De inzet van opleidingen	Ja, waarbij deze opleidingen voor Zoetermeerse werkzoekenden in Zoetermeer worden gegeven.

				vergroot immers de kansen op de arbeidsmarkt van mensen uit de MVO doelgroep. Inschrijver heeft dit al meerdere malen en naar tevredenheid van gemeenten uitgevoerd. Is het geven van opleidingen als invulling van MVO toegestaan?	
48	Bijlage 3	37		Definitief beschrijvend document: U stelt in Bijlage 3 over MVO het volgende: "De Opdrachtnemer is verplicht minimaal 5% van de aannemingssom aan te wenden voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt." Inschrijver veronderstelt dat onder de "aannemingssom" de opdrachtwaarde van de initiële opdracht verstaan moet worden. Klopt onze veronderstelling?	Ja, echter bij het antwoord op vraag 28 is aangegeven dat – op verzoek - in plaats van de aanneemsom het omzetvolume de basis mag vormen. Opdrachtnemer mag kiezen tussen opdrachtwaarde initiële opdracht of gerealiseerde jaarlijkse omzet als basis voor de bepaling van de omvang van de 5% SROI verplichting.
49	(Concept)overeenkomst	45	3.2	Gezien de lengte van de maximale looptijd van 10 jaar verzoekt Opdrachtnemer de bepaling van art 3.2 omtrent verlenging wederkerig te maken door de volgende formulering. Deze overeenkomst kan driemaal voor een periode van twee jaar onder gelijkblijvende voorwaarden door Partijen worden verlengd. Partijen stellen elkaar uiterlijk een maand voor het verstrijken van de initiële looptijd / dan geldende looptijd van de Overeenkomst, schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
50	(Concept)overeenkomst	51	14.3	Het is redelijk en gebruikelijk dat prijzen na verloop van tijd geïndexeerd mogen worden. De termijn van vier jaar die u hanteert vindt Inschrijver echter erg lang. Wij verzoeken u	Zie het antwoord op vraag 30.

				daarom na met ingang van 1 januari 2018 indexering te laten plaatsvinden.	
51	(Concept)overeenkomst	52	15.4	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat Opdrachtnemer de kosten voor het accountantsonderzoek dient te betalen bij opzettelijk en verkeerd factureren. Echter indien er sprake is van een marginale fout van de Opdrachtnemer dan verzoeken wij u de Opdrachtnemer niet op te laten draaien voor de kosten van dit onderzoek. Wij verzoeken u dan ook de volgende tekst toe te voegen aan dit artikel: "Als na onderzoek van de accountant is gebleken dat de facturatie met meer dan 2,5% afwijkt, dan dient Opdrachtnemer het gehele accountantsonderzoek te betalen." Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Het gaat om het opzettelijk en verkeerd factureren, niet om de hoogte van het bedrag.
52	(Concept)overeenkomst	52	16.1	Wij verzoeken u "niet sublicentieerbaar" toe te voegen aan dit artikel.	Als u bedoelt met 'niet sublicentieerbaar' dat de opdrachtgever het gebruiksrecht niet mag overdragen is hierin voorzien in de laatste zin van het artikel: 'Indien Leverancier een gebruiksrecht aan Opdrachtgever verleent is dat een niet exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.'
53	Addendum bij VNG model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten	15	14	art. 14 Addendum Zoetermeer bij VNG model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten: Opdrachtnemer acht de hoogte van de aansprakelijkheid niet in verhouding tot de opdracht. Daarom kan Opdrachtnemer niet akkoord gaan met de aansprakelijkheid die is opgenomen in artikel 14 van het addendum van gemeente Zoetermeer bij de VNG AIV . Inschrijver heeft de volgende bezwaren: a) het is redelijk en gebruikelijk om indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. b) in theorie kunnen er meerdere gebeurtenissen plaatsvinden, waardoor de aansprakelijkheid alsnog onbeperkt is. Onbeperkte aansprakelijkheid is niet toegestaan volgens de Gidsproportionaliteit,	1. Er worden geen alternatieve tekstvoorstellen overgenomen over de hoogte van de aansprakelijkheid. 2. Ten aanzien van de aansprakelijkheid gelden de Algemene voorwaarden VNG inclusief addendum.

				<p>voorschrift 3.9 D.</p> <p>1) Inschrijver stelt daarom de volgende aansprakelijkheid voor: " De in het kader van de overeenkomst door de Contractant te vergoeden directe schade is beperkt tot EUR 1.000.000,-- gedurende de looptijd van de overeenkomst.</p> <p>Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:</p> <p>a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden</p> <p>b) schade aan andere eigendommen;</p> <p>c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;</p> <p>d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden</p> <p>e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;</p> <p>g) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;</p> <p>h) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.</p> <p>Bent u hiertoe bereid?</p> <p>2) Omdat de aanspraken van derden op schadevergoeding, zoals vermeld onder a in de 3e alinea, de Opdrachtnemer alsnog aansprakelijk maken voor indirecte schade, verzoekt Inschrijver de aanspraken van derden te laten vallen onder de beperking van de</p>	
--	--	--	--	--	--

				aansprakelijkheid, zoals beschreven bij onze vraag 1. Bent u hiertoe bereid?	
54	Bewerkersovereenkomst	4	6	1. Wij verzoeken u de bewerkersovereenkomst op te nemen in artikel 2.3 van de (concept)overeenkomst waarbij de (concept)overeenkomst prevaleert boven de bewerkersovereenkomst. 2. Kunt u bevestigen dat de beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in Art. 14 Addendum Zoetermeer bij VNG model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten van toepassing is op artikel 6.1 en 6.2 van de bewerkersovereenkomst?	1. Er bestaat geen rangorde tussen de conceptovk en de bewerkersovereenkomst. Voorstel wordt niet overgenomen. De bewerkersovereenkomst is een voortvloeisel uit de Wet bescherming persoonsgegevens en bevat een eigen onderwerp dat onverkort van toepassing is op de opdracht. 2. Ja, de aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 14 addendum Zoetermeer bij VNG model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten zijn van toepassing op artikel 6.1 en 6.2 van de bewerkersovereenkomst.
55	Bijlage B	A	E7	In welke vorm worden de gegevens uit het kladblok aangeboden voor conversie?	De gegevens van het kladblok kunnen geëxporteerd worden naar Excel.
56	Bijlage B	C	E47	Het gaat hier om een omvangrijk en vertrouwelijk document. Bent u bereid dit document na eventuele gunning wordt verstrekt?	Het is akkoord als dit document bij 'indienen van bewijsmiddelen en verklaringen' wordt verstrekt. Dus voor 11 april 12.00 uur.
57	Bijlage B	D2	E4	Kunt u toelichten wat u bedoelt met dienstverbanden groter dan 100%?	De formele arbeidsduur bij gemeenten is 36 uur. In uitzonderingsgevallen werkt een ambtenaar 38 uur (1.05 fte) of 40 uur (1,11 fte)
58	Bijlage B	D2	W3	Hier schrijft u: Is het mogelijk om medewerkers toegang te geven tot het notitieveld met opmerkingen van de PSA-administratie. Kunt u specificeren om welke medewerkers het hier gaat?	Het betreft hier 'gewone' medewerkers. De wens is om medewerkers via selfservice toegang te geven tot opmerkingen van de salarisadministratie. Bijvoorbeeld tav een salariscorrectie.
59	Bijlage F			U schrijft in uw prijzenblad: De eenmalige kosten moeten onderdeel uitmaken van de jaarlijkse exploitatiekosten. Kunnen wij hieruit concluderen dat de eenmalige kosten (welke met name ontstaan tijdens de implementatiefase) niet na werkzaamheden gefactureerd kunnen worden? Zo ja bent u bereid dit aan te passen?	Op basis van de vragen van leveranciers is het prijzenblad aangepast (zie ook vragen 9, 11, 13, 45). Het nieuwe prijzenblad is als bijlage bij deze Nvl gepubliceerd.
60	Bijlage B	D4	E10	Kunt u aangeven in welk format AfvalRis gegevens aanlevert?	De gegevens uit AfvalRis worden aangeleverd in Excel.
61	Bijlage B	D6	E6	Wat wordt bedoeld met de achtergrond van de berekening?	Niet alleen de uitkomst van het aantal SV-dagen bij een wisselend rooster, maar ook de

					berekeningswijze van de SV-dagen moet kunnen worden vastgelegd.
62	Bijlage B	D6	E7	Kunt u nader toelichten op welke wijze u de uren in het e-HRM systeem wilt bijhouden?	Medewerkers van de gemeente Zoetermeer zijn flexibel in de te werken uren: ze mogen dus afwijken van het standaardrooster. Medewerkers moeten in selfservice extra of minder gewerkte uren t.o.v. hun rooster kunnen vastleggen. De manager geeft hierop akkoord. Deze plus- en minuren staan los van de vakantierechten en tijd-voor-tijd i.v.m. overwerk.
63	Bijlage B	D11	E7	Kunt u specificeren wat u onder generiek en specifiek verstaat d.m.v. een aantal voorbeelden?	Binnen gemeente Zoetermeer is er bijvoorbeeld een adviseur A, adviseur B, adviseur C. Aan deze generieke functies is een algemene functiebeschrijving en waardering gekoppeld. Voor het functioneren en werving- en selectie wordt gebruik gemaakt van specifiekere profielen zoals een adviseur HRM, adviseur Financiën etc.
64	Beschrijvend doc.	MVO	8	In de Uniforme Eigen Verklaring is paragraaf 6.1 door Opdrachtgever ingevuld. Volstaat Opdrachtnemer door de Uniforme Eigen Verklaring te ondertekenen aan het gestelde in paragraaf 3.3.?	Door ondertekening van de uniforme eigen verklaring verklaart u inderdaad te zullen voldoen aan de MVO verplichting zoals opgenomen in Bijlage 3 "Uitvoering MVO".
65	3.6 Huidige situatie	9		De overdracht van salaris wil de gemeente op een ander tijdstip dan de gewenste functionaliteit en de realisatie van manager selfservice. Zijn de genoemde data correct?	Ja, de genoemde data zijn correct, zie ook beantwoording vraag 9.
66	6.4.2 Kwaliteitszorg en -borging	21	2. Een geldige ISAE3402 - type II verklaring	In geval van combinatie hoofd- onderaannemer, is deze verklaring van een van de partijen voldoende?	Dit is correct.
67				Is ISAE3402- type II vereist of zijn gelijkwaardige certificaten ook akkoord?	ISAE3402-type II is vereist (zie eis C-E11)
68	Programma van eisen	C	E12	U vraagt om het versleuteld opslaan van gegevens. Aangezien u een SaaS oplossing vraagt, gaan wij ervan uit dat u hiermee bedoelt dat de beveiliging van de gegevens die in de database van het e-HRM systeem zijn	Zie antwoord vraag 33.

			<p>opgeslagen van het hoogste niveau is. Leverancier heeft meerdere mechanisme om de beveiliging van uw data te borgen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als communicatieprotocol wordt altijd https gebruikt. Alle data tussen de servers op de Hosting Centra en uw webbrowser wordt versleuteld op basis van SSL met 128 bits encryptie. • ADP heeft haar informatiebeveiliging ingericht volgens de internationale Norm voor Informatiebeveiliging (ISO27001). • Pagina's met vertrouwelijke gegevens uit het e-HRM systeem, worden niet in de webbrowser cache opgeslagen, zodat die gegevens niet via deze weg benaderd kunnen worden. • Alle rekencentra voldoen aan moderne eisen rondom fysieke beveiliging en toegangscontrole. Ze zijn voorzien van airconditioning, een Uninterruptable Power Supply (UPS) inclusief eigen generator, inbraaksignalering, brandsignalering, automatische blusinstallaties en bemanning. De internetaansluitingen worden onder andere beveiligd met dubbel uitgevoerde firewalls en Intrusion Prevention systemen. Daarnaast wordt regelmatig door een derde partij getest of de technische infrastructuur kwetsbaarheden vertoont. <p>Het versleuteld opslaan van gegevens in een SaaS omgeving is in de markt echter niet de standaard. Gaat u ermee akkoord dat bovengenoemde mechanismen een voldoende garantie zijn voor een veilige data opslag?</p>	
--	--	--	---	--